



Polityka bezpieczeństwa

- Hotel stosuje się do generalnych wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego.
- W recepcji hotelu do wglądu Gościa dostępny jest regulamin zasad bezpieczeństwa obowiązującego w Kompleksie Paczółtowie.
- Na teren hotelu w Kompleksie Paczółtowie mają wstęp tylko Goście hotelowi oraz dostawcy pracujący dla Kompleksu, z zachowaniem obowiązku noszenia maseczek.
- Ograniczamy ilość osób przebywających w hotelu zgodnie z rozporządzeniem Ministra.
- Goście mają do dyspozycji dużą przestrzeń zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz, co pozwala na zachowanie bezpiecznej odległości min. 2 m.
- Po zameldowaniu Gościa nasza obsługa każdorazowo dezynfekuje ladę recepcyjną oraz terminale płatnicze.
- Przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko jeden Gość.
- Zachowujemy przepisowy odstęp między Gośćmi oraz pracownikami hotelu w recepcji oraz przestrzeniach ogólnodostępnych.
- Zachęcamy do płatności bezgotówkowych (karta, blik).
- W hotelowych łazienkach i przestrzeniach wspólnych umieszczone są płyny do dezynfekcji rąk oraz instrukcje jak prawidłowo myć dłonie.
- Przestrzenie wspólne takie jak klamki, poręcze na klatkach schodowych i przyciski w windach dezynfekujemy co godzinę.
- Posiłki w restauracji oraz ogródka hotelowym są podane zgodnie z rozporządzeniem Głównego Inspektora Sanitarnego

- Wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez personel przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny.
- W trakcie pobytu Gości serwis sprzątający odbywa się na życzenie, bez obecności Gości.
- Podczas sprzątania pokoi stosujemy procedury higieniczne, zgodne z reżimem sanitarnym, z zastosowaniem środków dezynfekujących.
- Podstawowe środki ochronne tj. maseczka ochronna, rękawiczki jednorazowe oraz płyn do dezynfekcji dostępne są do zakupienia w recepcji hotelowej.
- W przypadku uzasadnionych obaw, dotyczących stanu Państwa zdrowia, w trosce o zdrowie pracowników i innych Gości mamy prawo anulować rezerwację i poprosić o zmianę terminu. W przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby tj. wysoka temperatura, uporczywy kaszel, trudności w oddychaniu, nie będzie możliwe zameldowanie się w hotelu ani przebywania na terenie Kompleksu. Osoba z opisanymi wyżej objawami zostanie poproszona o jak najszybsze zgłoszenie się do najbliższego oddziału zakaźnego, własnym transportem, celem konsultacji z lekarzem lub skontaktowanie się z odpowiednimi służbami.

Jeśli potrzebują Państwo pomocy, mają jakiegokolwiek pytania do nas odnośnie rezerwacji czy środków ostrożności, prosimy o kontakt pod numerem telefonu 12258 85 00 lub mailowo pod adresem: hotel@paczoltowice.pl

Przydatne informacje: Jeśli obserwują Państwo u siebie niepokojące objawy (takie jak wysoka gorączka, kaszel, duszności i kłopoty z oddychaniem), prosimy niezwłocznie skontaktować się z infolinią NFZ 800 190 590 lub udać się własnym transportem do najbliższego szpitala zakaźnego.